

KLAUZULA INFORMACYJNA

dotycząca reklamacji

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.), zwanym dalej RODO, niniejszym informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Usługowe POLIPACK Spółka jawna Irena Więckowska i Katarzyna Kolmetz, nr KRS 0000005935 z siedzibą w Gościcinie (84-241), ul. Handlowa 21, zwana dalej Administratorem.
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: urszula.gogolinska@polipack.eu lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: ul. Handlowa 21, 84-241 Gościcino.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu:
 - a) realizacji procesu reklamacyjnego zgodnie z dyspozycją użytkownika, za pośrednictwem elektronicznego formularza reklamacyjnego zamieszczonego na stronie internetowej www.polipack.reklamacja.com lub w tradycyjnej formie pisemnej oraz w zakresie działań zmierzających do prawidłowego rozpatrzenia roszczeń reklamacyjnych (m.in. udzielanie odpowiedzi na wszelkie pisma i wnioski, kontakt telefoniczny, pisemny lub mailowy, ustalanie ścieżki postępowania i sposobu zakończenia zgłoszenia reklamacyjnego),
 - b) zapewnienia ochrony prawnej, w tym ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
4. Kategorie przetwarzanych danych stanowiąc będą dane kontaktowe: imię i nazwisko w przypadku osób fizycznych, nazwa firmy w przypadku przedsiębiorców, adres e-mail, adres korespondencyjny (miejscowość, ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy, kraj) oraz ewentualne inne dane niezbędne do ustalenia zdarzenia, rozpatrzenia i finalizacji procesu reklamacji.
5. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do prawidłowej obsługi postępowania reklamacyjnego. Ich niepodanie może skutkować brakiem możliwości rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres:
 - a) niezbędny do rozpatrzenia reklamacji,
 - b) po wyżej wskazanym okresie, przez okres niezbędny do zapewnienia ochrony prawnej, w tym ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w szczególności do czasu przedawnienia roszczeń lub do czasu cofnięcia udzielonej zgody,
 - c) przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków przewidzianych przepisami prawa, nałożonych na Administratora.
7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności

sądy powszechne oraz organy i urzędy państwowe) oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora tj. podmioty, które w imieniu Administratora przetwarzają dane osobowe na podstawie zawartej z Administratorem umowy powierzenia przetwarzania, takie jak m.in. podmioty zapewniające wsparcie finansowo-księgowe, kadrowe, wykonujące usługi informatyczne/IT, marketingowe, prawno-doradcze, bankowe, płatnicze, usługi przewozowe, pocztowe oraz kurierskie.

8. Ma Pani/Pan prawo do:
 - a) dostępu do treści swoich danych (art. 15 RODO),
 - b) sprostowania danych (art. 16 RODO),
 - c) usunięcia danych (art. 17 RODO), z zastrzeżeniem, że Pani/Pana dane mogą zostać całkowicie usunięte dopiero po upływie czasu przewidzianego w pkt 6 niniejszej klauzuli,
 - d) ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO).
9. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany z podejmowaniem decyzji w tym profilowaniu.
11. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, chyba że będzie to wynikać z obowiązków nałożonych na Administratora na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa krajowego lub unijnego. W przypadku takiego zamiaru zostanie Pani/Pan odrębnie poinformowana/y.